Vaalan Fysioterapia Oy:n kuntosalin käyttöehdot

1. Vaalan Fysioterapia Oy:n kuntosalipalvelut

Vaalan Fysioterapia Oy tuottaa kuntoutuspalvelujen lisäksi monipuolisia kuntosalipalveluita tiloissaan. Kuntosali kattaa n.700 neliötä tilaa, jossa on yksi iso yhteinen tila, erillinen voimaharjoittelutila sekä pienryhmäliikuntatila, jota käytetään myös kuntoutukseen. Lisäksi kuntosalin yhteydessä on lasten leikkipaikka, inva-WC, lukittu siivoushuone, naisten ja miesten pukuhuoneet sekä pukuhuoneiden yhteydessä WC- ja suihkutilat.

Kuntosalilla on mm. monipuolisesti aerobisia laitteita, Technogymin kuntosalilaitteita, Hur-paineilmalaitteita, laaja pienvälineiden valikoima, useita Ironfit:in voimaharjoittelulatteita, Dinox Atlas-häkki, kyykky- ja penkkipaikat, Smith- ja Hack/kyykkylaite sekä Eleikon laadukkaita painonnostotankoja ja painoja. Lisäksi kuntosalilla on panostettu hyvään äänentoistoon eri tiloissa, viihtyvyyteen sekä yksilöllisiin sisustusratkaisuihin. Pienryhmätilassa on valmiudet ohjata pienryhmää tai pitää esim. luentoja.

Kuntosaliasiakas on oikeutettu kulkemaan kulkutunnisteella (lätkä tai kortti) kuntosalin ovesta klo.5:30-23:30 välisenä aikana vuoden jokaisena päivänä. Kuntosalilla on käytössä laadukas videovalvonta- ja hälytysjärjestelmä. Hälytysjärjestelmä kytkeytyy päälle automaattisesti klo.24:00-05:30 välisenä aikana. Videovalvonnan ja kulunvalvontajärjestelmän avulla mahdolliset väärinkäytökset saadaan selvitettyä tarkasti.

2. Käyntikertojen tai käyntiajan ostaminen

Kertakäynnin, 10-kerran kortin, ½ vuoden kortin ja 1 vuoden kortin voit ostaa joko verkkokaupasta tai vastaanotosta vastaanoton aukioloaikoina. Asiakkaalla on mahdollisuus sopia tapaaminen myös muina aikoina sähköpostista toimisto@vaalanfysioterapia.fi tai soittamalla puhelimeen 041-3179336.

Verkkopankissa maksuvälittäjänä toimii Visma Pay ja maksuvälineet sen mukaisesti. Myös ePassilla voi maksaa verkkokaupassa ja myöhemmin kuitata lisäkertoja tai lisäaikaa omilta asiakassivuilta. Vastaanotossa maksuvälineinä käy kortti, käteinen, ePassi, Edenred sekä lasku.

Jokaiselle asiakkaalle (paitsi kertalipun ostaneille) luodaan henkilökohtaiset tunnukset Vaalan Fysioterapia Oy:n asiakasjärjestelmään. Järjestelmään pääsee kirjautumaan www.vaalanfysioterapia.fi -verkkosivuilta. Järjestelmässä säilytetään asiakkaan henkilö-, yhteys- ja laskutustietoja. Asiakkaan tulee pitää omatoimisesti huolta, että tiedot ovat ajan tasaisia sekä syöttää omatoimisesti mahdolliset muutokset järjestelmään tai

ilmoittaa muutoksista henkilökunnalle. Asiakkaiden tunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia ja niiden luovuttaminen toisen käyttöön on kielletty. Asiakas säilyttää tunnuksia ja salasanoja huolellisesti.

Kertakäynnin ostaessa verkkopankista, saat käyttöösi pin-koodin, jolla pääset sisään yhden kerran. Pin-koodi on voimassa 3h ensimmäisestä sisään astumisesta, jonka aikana voit käydä kuntosalin ulkopuolella ja palata samalla pin-koodilla takaisin kuntosalille. Pin-koodi on voimassa 1kk käynnin ostamisesta ja sen käyttöoikeus loppuu ensimmäisen sisään astumisen jälkeen. Pin-koodi näppäillään ulko-oven oikealla puolella olevaan kulkuboksiin, joka näyttää vihreää merkkiä hyväksyessään pin-koodin.

10-kerran, ½ vuoden ja vuoden kortin ostaneille kulkutunnisteen lunastaminen vastaanotosta (5e) vastaanoton aukioloaikoina tai erikseen sovittuna aikana on pakollinen. HUOM! Jos et pääse lunastamaan kulkutunnistetta vastaanoton aukioloaikoina (ma-to 8-16, pe 8-15), varaa aikasi numerosta 041-3179336. Jatkossa asiakas voi ladata kulkutunnisteelleen lisää aikaa tai käyntikertoja omilta asiakassivuilta tai Vaalan Fysioterapia Oy:n verkkokaupasta. Kulkutunniste on henkilökohtainen ja sitä ei saa luovuttaa toisen käyttöön!

Opiskelija- ja eläkeläisasiakkaat todistavat ale-oikeutensa ensimmäisellä ostoskerralla, jonka jälkeen todistus on opiskelijana näytettävä henkilökunnalle aina lukuvuosittain.

3. Käyntioikeus, sisäänkirjautuminen ja väärinkäytöksen

Käyntioikeus kuntosalille on kuntosalituotteen ostajalla. Kulkutunniste ja tuote on AINA HENKILÖKOHTAINEN. Kulku tapahtuu kuntosalin ovesta ja ulko-oven ulkopuolella, oikealla olevaan kulkuboksiin kulkutunnistetta näyttämällä. Huomioi, että kulkutunnistetta pitää näyttää boksin keskelle (nro 8 kohdalle), jolloin vihreä valo syttyy ja pääset sisään. Jos ovesta tulee useampi kuntosalinkäyttäjä samaan aikaan, on KAIKKIEN näytettävä kulkutunnistettaan ovella niin, että jokaiselle syttyy vihreä valo. Näin olet tunnistautunut sisään. Kulku tapahtuu näin kaikkina aikoina, olipa vastaanotto muuten auki tai ei.

HUOMIOI, ettet saa päästää sisään muita kuin itsesi (ja mahdollisesti alle 13-vuotiaan lapsesi) tullessasi kuntosalille. Kuntosalillamme on tallentava videovalvonta ja seuraamme asiakasvirtaa säännöllisesti. Asiakkaat ovat velvollisia ilmoittamaan väärinkäytöksistä tai näiden epäilystä. Väärinkäytöksen tehdessäsi asia selvitetään ja sen ollessa tahallinen, salioikeutesi pidätetään toistaiseksi ilman korvauksia. Ilmoita väärinkäytöksistä välittömästi sen huomatessasi numeroon 041-3179336 tai sähköpostiin toimisto@vaalanfysioterapia.fi. Ota ylös myös tarkka ajankohta, jolloin väärinkäytöksen huomasit tai epäilet sen tapahtuneen.

Kuntosaliasiakkuuden ikäraja on 13-vuotta. Yli 13-vuotiaat lapset ja nuoret tarvitsevat oman kulkutunnisteen sekä kertakäyntejä- tai käyntiaikaa. Alle 13-vuotiaat lapset voivat tulla VANHEMPIEN vastuulla kuntosalille ja lasten leikkitilaan vanhempien harjoitellessa salilla. Lapset EIVÄT saa käyttää kuntosalilaitteita ilman vanhemman valvontaa, turvallisuussyistä. Alle 13-vuotiaat lapset ovat oikeutettuja tulemaan sisään vanhempien kanssa samalla oven avauksella.

Kuntosaliasiakkaat ovat vastuuvakuutettuja yrityksemme puolesta, mutta olet itse vastuussa siitä, että teet harjoituksen turvallisesti ja hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Vaalan Fysioterapia

4. Turvallisuus, hygienia ja siisteys

Olet itse vastuussa turvallisesta harjoittelusta. Jos sinulla on toiminnan rajoitteita ja terveydellisiä rajoituksia, muistathan konsultoida lääkäriä tai fysioterapeuttia.

Kun tulet kuntosalille, jätä ulkokengät ulko-oven luo eteiseen, naulakkojen luo. Kuntosalilla saa olla vain sisäkengillä, sisätossuilla tai sukilla, EI ULKOKENGILLÄ. Ulkovaatteet voit jättää eteisen naulakkoon tai pukukoppeihin. Pukukopit löytyvät kuntosalin käytävän varrelta. Pukukopeissa on lukollisia kaappeja, joihin voit laittaa tavarasi harjoituksen ajaksi. Älä jätä kaappeihin säilytykseen tavaraa pidemmäksi aikaa, tyhjennämme kaapit säännöllisesti. Omat tavarasi ovat omalla vastuullasi.

Kuntosalin pukukopeissa on pukeutumistilojen lisäksi peseytymistilat, joissa voit käydä suihkussa harjoituksen päätteeksi. Hiusten värjääminen, sheivaaminen yms. on kielletty.

Voimakkaiden hajusteiden käyttö on kielletty kaikkialla kuntosalin tiloissa.

Älä tuo ruokaa kuntosalille. Käytä omaa juomapulloa. Vie mukanasi tyhjät muovipullot pois tai laita ne muovipulloille tarkoitettuun roskikseen kuntosalilla. Laita roskat AINA roskikseen, pidä paikka siistinä.

Pese ja desinfioi kädet, kun tulet kuntosalille. Tee sama, kun lähdet salilta. Kuntosalilla on useita pisteitä, joissa on suihkepullo (desinfioiva puhdistusaine) ja käsipaperia. Pyyhi näillä käyttämäsi laitteen kahvat, jos hikoilet runsaasti. Myös penkkien puhdistus suositeltavaa hikoillessasi. Voimapuolen levytangot puhdistetaan harjaamalla, harjoja 2kpl.tankotelineen luona.

Älä tiputtele tankoja! Ne ovat kalliita ja olet velvoitettu maksamaan uuden tangon, jos rikot sen käyttäytymällä epäasiallisesti. Älä myöskään tiputtele painoja tarpeettomasti ja huomioi, että ainoastaan Bumper-levypainot (mustat, paksummat, isommat) ovat tarkoitettu kovempaan käyttöön (tangon tiputus rinnalta). Älä myöskään tiputtele tai paisko käsipainoja tai kahvakuulia. Vaalan Fysioterapia Oy:llä on oikeus veloittaa asianomaista henkilöä epäasiallisen käytöksen seurauksena rikkimenneistä laitteista tai välineistä.

Tämä on tärkeää: LAITA VÄLINEET JA PAINOT PAIKOILLEEN! Sama koskee lasten leikkivälineitä, olet vastuussa siitä, että sinun lapsesi siivoaa jälkensä ja lelut niille tarkoitettuihin laatikoihin. Pystymme tarkistamaan tämän myös valvontakameralta, jos lelut eivät löydä oikeille paikoilleen.

Kuntosalilaitteiden huollosta ja kunnossapidosta vastaa Petri Huusko 050-5176403. Jos huomaat jonkun laitteen olevan rikki tai huollon tarpeessa, ilmoita siitä yllämainitulle henkilölle tai laita sähköpostia toimisto@vaalanfysioterapia.fi.

Kuntosalin vastaanottotiskillä on laastareita ja ensiapulaukku sekä seinällä Defibrillaattori. Kuntosalilla on kulkuoven lisäksi 2 hätäpoistumistietä (yksi voimapuolella, yksi lasten leikkitilasta ulos). Kulkuoven läheisyydessä sekä voimapuolella sijaitsevat jauhesammuttimet ja sammutuspeitot. Ongelmatilanteissa ota yhteys Petri Huuskoon 050-5176403 tai Emilia Huuskoon 041-3179336 ja hätätilanteissa soita 112.

5. Käytöstavat

Käyttäydy asianmukaisesti ja kohteliaasti muita asiakkaita sekä henkilökuntaa kohtaan. Anna toiselle treenirauha, näin saat myös itse treenata rauhassa. Ilmoita asiattomasta käytöksestä välittömästi sähköpostilla toimisto@vaalanfysioterapia.fi tai numeroon 041-3179336.

Kuvien tai videoiden ottaminen kuntosalilla ilman asianomaisten lupaa on kielletty. Kuvaaminen tai videointi pukukopeissa tai suihkutiloissa on kielletty.

6. Muutokset käyttöehtoihin

Vaalan Fysioterapia Oy pidättää oikeudet muutoksiin koskien kuntosalin käyttöehtoja. Tämä sisältää mm. muutokset hintoihin, aukioloaikoihin, kulunvalvontaan, turvallisuusjärjestelmään sekä kulkutunnisteisiin liittyen. Vaalan Fysioterapia Oy tiedottaa muutoksistaan ensisijaisesti facebook-sivuillaan, mutta mahdollisesti myös facebook- ja instagram-tileillä, verkkosivuilla sekä paikallislehdessä.

7. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tai ongelma, ole yhteydessä kuntosalista vastaavaan Emilia Huuskoon 041-3179336 tai Petri Huuskoon 050-5176403. Meidät saa kiinni myös sähköpostilla, toimisto@vaalanfysioterapia.fi, emilia.huusko@vaalanfysioterapia.fi ja petri.huusko@vaalanfysioterapia.fi.

Laadittu 1.1.2022

Päivitetty 23.9.2022

Päivitetty 16.8.2023

Päivitetty 3.11.2026